

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste versie: 25 januari 2020

1. DEFINITIES

“BeU”: de eenmanszaak handelend onder de naam “BeU Management & PR”. BeU Management & PR is gevestigd aan de Boekweithof 81, 5351 MG Berghem en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75788675;

“Orderbevestiging”: de Orderbevestiging, zoals omschreven in artikel 3.2 van deze voorwaarden; “Overeenkomst”: de afspraken tussen BeU en jou op grond waarvan BeU een product aan jou levert;

“Product”: het product dat of de producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen jou en BeU door of via BeU binnen een overeengekomen termijn aan jou geleverd dienen te worden, waarvoor je een bepaalde prijs dient te betalen;

“Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website beu-agency.com gesloten worden en waarbij BeU partij is, zijn deze Voorwaarden van toepassing. Als je zelf algemene voorwaarden hanteert, zijn deze niet van toepassing. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen jou en BeU middels de procedure zoals deze is omschreven in artikel 3 van deze voorwaarden, accepteer je uitdrukkelijk deze voorwaarden.

2.2 Van deze voorwaarden kan slechts na schriftelijke goedkeuring door BeU worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.3 Door BeU voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden / tussenpersonen kunnen ook een beroep doen op deze voorwaarden.

2.4 BeU heeft het recht deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De laatste versie van deze voorwaarden is: 25 januari 2020

3. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle aanbiedingen gedaan op de website van BeU zijn vrijblijvend, totdat je de orderbevestiging hebt ontvangen.

3.2 De overeenkomst tussen BeU en jou komt tot stand op het moment nadat (a) je een product in je winkelmandje hebt geplaatst (b) alle voor het verzenden van de producten noodzakelijke gegevens hebt ingevuld: (c) op Afrekenen hebt geklikt (d) het product hebt betaald en (e) van BeU op je e-mailadres een bevestiging hebt ontvangen dat BeU je bestelling heeft ontvangen (de “Orderbevestiging”).

Nadat BeU je bestelling heeft ontvangen, zal BeU de orderbevestiging onmiddellijk naar je e-mail adres versturen, tenzij van BeU in redelijkheid niet gevergd kan worden dat zij de overeenkomst met je zal nakomen.

De overeenkomst bevat alle tussen jou en BeU gemaakte afspraken.

De administratie van BeU geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door jou aan BeU verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door BeU verrichtte leveringen. BeU erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erken je dit eveneens.

3.3 De orderbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie: (a) Een omschrijving van het door jou gekochte product, het aantal door jou gekochte producten; (b) de prijs van het product; (c) de eventuele verzendkosten indien woonachtig buiten Nederland; (d) eventuele andere kosten; (e) je naam, woonadres, adres waar het product / de producten naar toe gestuurd worden, factuuradres (indien anders dan je woonadres en/of afleveradres), je e-mailadres en je telefoonnummer; (f) de leveringstermijn van het product; (g) het bestelnummer van de overeenkomst; (h) de voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn; (i) het e-mailadres van de afdeling van BeU, waar je met vragen omtrent je bestelling terecht kan.

4. TRANSPORT, TRANSPORTKOSTEN EN PRIJZEN

4.1 Het risico tijdens het transport van het door jou bestelde product is voor BeU. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op jou over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door BeU kunnen worden uitgesloten.

4.2 Binnen Nederland wordt je bestelling gratis verzonden. Bevindt het afleveradres zich buiten Nederland dan brengen we hiervoor verzendkosten in rekening. De eventuele verzendkosten worden expliciet in het bestelproces vermeld.

4.3 In geval van verhoging van één of meer van de kostprijs factoren is BeU gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft je het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 7 dagen na melding van deze prijsverhoging door BeU. Indien door wettelijke bepaling een prijsverhoging doorgevoerd wordt, heb je geen recht op ontbinding. Dit kan bijvoorbeeld een verhoging van het BTW-tarief zijn.

5. LEVERTIJD

5.1 De leveringstermijn van het product bedraagt maximaal 5 werkdagen of zoveel korter dan is bepaald in de overeenkomst tussen jou en BeU.

5.2 Wanneer de overeengekomen leveringstermijn, om welke reden dan ook, door BeU overschreden wordt, wordt je hiervan onmiddellijk per e-mail op de hoogte gebracht. In dat geval heb je de bevoegdheid om de overeenkomst met BeU te ontbinden, door dit per e-mail aan BeU te melden.

5.3 De betalingen die je hebt gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.2 van deze voorwaarden door jou wordt ontbonden, zal BeU binnen 14 dagen nadat zij de in artikel 5.2 genoemde verklaring heeft ontvangen, aan jou terugbetalen.

6. AFKOELINGSPERIODE

- 6.1 Nadat je het door jou bestelde product hebt ontvangen, heb je het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met BeU te ontbinden. Je hoeft hiervoor geen reden op te geven. Tijdens de afkoelingsperiode dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag inspecteren en eventueel passen zoals je dat in een winkel ook zou mogen doen. De waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan, komt voor jouw rekening.
- 6.2 Indien je de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dien je dit schriftelijk (via e-mail) aan BeU te melden. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier, maar bent dat niet verplicht. Je dient het product onmiddellijk - niet later dan 14 dagen na de dag waarop je het besluit tot ontbinden aan BeU hebt medegedeeld - terug te sturen naar BeU. BeU draagt géén kosten voor het retour zenden. Jij bent ervoor verantwoordelijk dat het product in goede staat aan ons wordt terugbezorgd.
- 6.3 De betalingen die je hebt verricht op het moment dat je de overeenkomst met BeU ingevolge artikel 6.1 en 6.2 van deze voorwaarden hebt herroepen, zal BeU binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven de overeenkomst te willen ontbinden, aan je terugbetalen.
- 6.4 BeU behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product is gedragen, is beschadigd of anderszids onverkoopbaar is geworden.
- 6.5 Indien een product wordt geretourneerd waarvan de waarde is verminderd, ben je voor deze waardevermindering aansprakelijk als dat het gevolg is van onzorgvuldig gebruik (zoals staat omschreven artikel 6.1). BeU zal je hiervan per e-mail op de hoogte stellen. BeU heeft het recht deze schade van het aan jou terug te betalen bedrag in te houden.

7. NIET GOED, GELD TERUG

- 7.1 Indien binnen 30 dagen nadat je het product hebt ontvangen, het product een gebrek blijkt te vertonen of je van mening bent dat het product niet voldoet aan het door jou bestelde, heb je twee mogelijkheden: (a) je kunt BeU via e-mail vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product; of (b) je kunt de overeenkomst met BeU ontbinden, door dit via e-mail aan BeU te melden.
- 7.2 Indien je de overeenkomst op basis van artikel 7.1(b) ontbindt, dien je het product onmiddellijk aan BeU te retourneren. De kosten van retourzending zijn voor eigen rekening. De aankoopprijs van het product zal binnen 14 dagen op je rekening teruggestort worden. Artikel 6.5 is op dit artikellid van toepassing.
- 7.3 Je kunt geen beroep doen op de bepalingen uit dit artikel als aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het product dan wel dat het gebrek aan het product aan jou te wijten is of anderszins voor jouw rekening en risico is. In dat geval is BeU niet gehouden het gebrek aan het product te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het product. BeU zal in dat geval het product in dezelfde toestand aan je terugzenden, als die waarin zij het product van je ontvangen heeft.

8. GARANTIE

- 8.1 Op de door BeU geleverde producten bestaat een garantie. Dit is de garantie zoals die door de fabrikant op haar producten geleverd wordt. Deze garantie tast jouw rechten die voortvloeien uit de wet of overeenkomst niet aan.

9. AANSPRAKELIJKHEID, EIGENDOMMEN EN RECHTEN

- 9.1 De op de website of de in mailings getoonde prijzen of informatie kan fout blijken te zijn. BeU is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de website of in haar mailings. 9.2. Aan getoonde afbeeldingen kunnen geen rechten ontleend worden. Afbeeldingen geven een indruk van de producten en de afbeeldingen kunnen afwijken van de werkelijke producten. 9.3 Alle afbeeldingen op de site zijn eigendom van BeU en haar leveranciers en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van BeU niet gebruikt worden.

10. KLACHTEN

- 10.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door BeU serieus in behandeling worden genomen.
- 10.2 Je dient een klacht kenbaar te maken bij de afdeling klantenservice van BeU (gegevens staan vermeld in artikel 13 van deze voorwaarden).
- 10.3 BeU zal binnen 10 dagen de klacht proberen op te lossen. BeU zal je hierover per e-mail berichten.

11. PRIVACY

- 11.1 BeU zal jouw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor het kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met jou is aangegaan. In onze privacyverklaring staat vermeld hoe wij met je persoonsgegevens omgaan.
- 11.2 De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die je invult in het formulier wanneer je een product bestelt of hebt besteld.
- 11.3 Je kunt je persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk verzoek per e-mail hiertoe aan BeU te richten. BeU zal je dan binnen 4 weken een overzicht verstrekken van jouw bij BeU aanwezige persoonsgegevens. Indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden omdat deze feitelijk onjuist zijn, voor bovenstaand doel (zie lid 11.2) niet volledig of relevant zijn of in strijd zijn met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dien je dit schriftelijk per e-mail aan BeU te melden, waarbij je aangeeft dat jouw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden. Indien je wenst dat jouw persoonsgegevens verbeterd en/of aangevuld dienen te worden, geef je in je bericht tevens de verbeteringen/aanvullingen van jouw persoonsgegevens aan. BeU zal in alle gevallen jouw instructies onmiddellijk opvolgen, tenzij BeU hiertoe niet in staat is. In dat geval zal BeU jouw persoonsgegevens uit haar bestand(en) verwijderen. BeU zal eventuele derden, aan wie jouw persoonsgegevens zijn verstrekt, opdracht geven eventuele wijzigingen, afschermingen of verwijderingen van jouw persoonsgegevens over te nemen.

12. KLANTENSERVICE

Alle correspondentie met BeU kan schriftelijk, per e-mail of via het contactformulier op de website plaatsvinden. Schriftelijke correspondentie kan worden gericht aan:

BeU

Afdeling klantenservice
Boekweithof 81
5351 MG Berghem (Nbr)

E-mail: klantenservice@beu-agency.com

13. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN BEMIDDELING

- 13.1 Op alle overeenkomsten gesloten met BeU is Nederlands recht van toepassing, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling hieraan in de weg staat.
- 13.2 Het is mogelijk dat een bepaling uit de overeenkomst of deze voorwaarden in strijd met de wet blijkt te zijn en daardoor niet geldig (nietig) is. Dit betekent niet dat de volledige overeenkomst en/of voorwaarden niet meer geldig is/zijn. Als deze situatie zich voordoet, zullen we samen met jou zoeken naar een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de oude bepaling, maar niet in strijd is met de wet.
- 13.3 Indien er een geschil ontstaat tussen jou en BeU naar aanleiding van een overeenkomst, kun je ons verzoeken om de Consumentenbond hierin te laten bemiddelen, tenzij BeU van mening is dat de aard van dit geschil zulk een bemiddeling niet rechtvaardigt.
- 13.4 Indien een geschil niet op basis van artikel 13.3 of op andere wijze in der minne geschikt kan worden, is de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.